



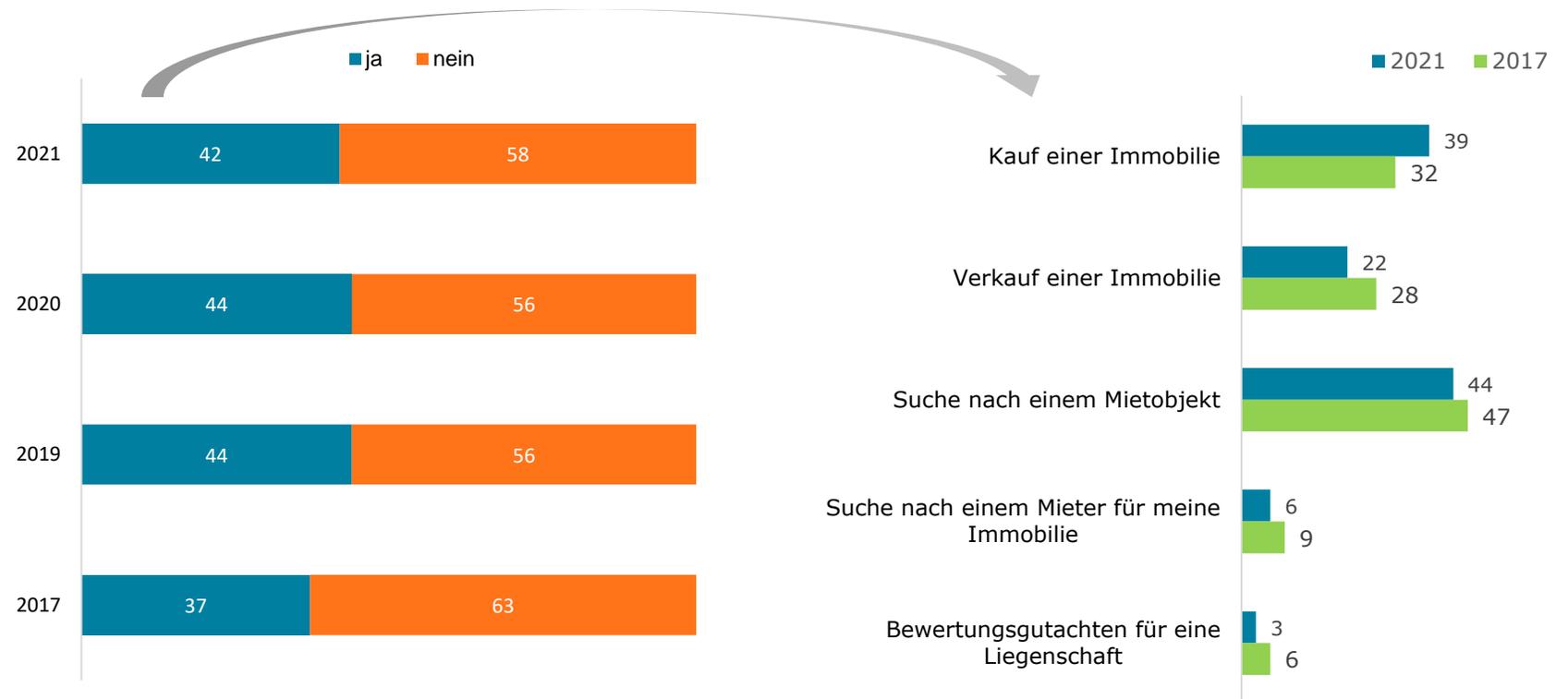
Detailergebnisse Umfrage Inanspruchnahme Immobilienmakler

Österr. Gallup-Institut, Computer Assisted Web Interviews,
Februar 2021



Inanspruchnahme Immobilienmakler & Zweck

- 42% der Befragten in der Stichprobe haben bereits einen Makler in Anspruch genommen.
- Nach wie vor liegt beim Zweck die Suche nach einem Mietobjekt voran;
- der Kauf einer Immobilie hat jedoch an Bedeutung zugelegt, der Verkauf verloren.



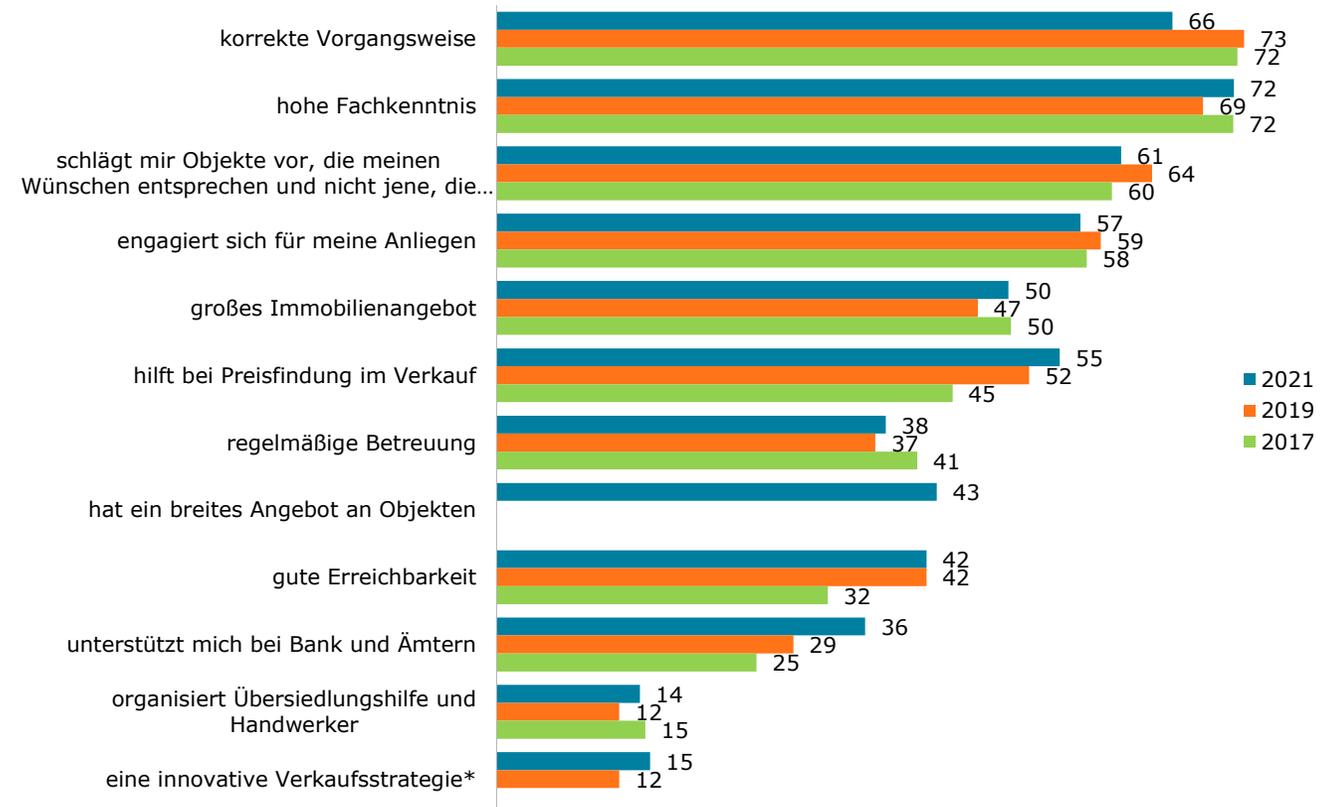
%-Werte, n=1000

5, 6. Haben Sie schon einmal die Dienste eines Immobilienmaklers in Anspruch genommen? Wenn ja: Zu welchem Zweck?



Erwartungen an Makler

- Eine hohe Fachkenntnis ist nach wie vor bedeutsam, die korrekte Vorgangsweise liegt etwas unter dem Wert der letzten Messungen an zweiter Stelle.
- Zugelegt haben die Unterstützung bei Banken und Ämtern sowie die Preisfindung beim Kauf.



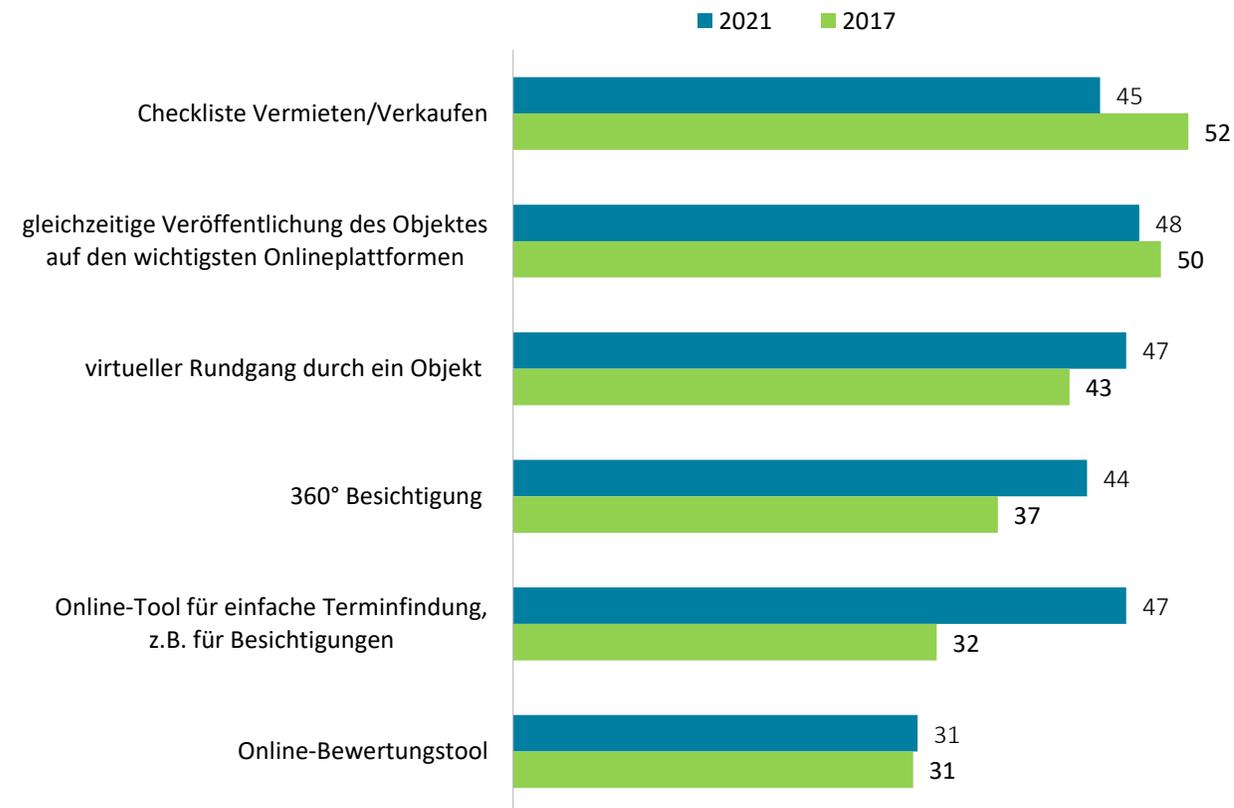
%-Werte, n=1000, * 2017 nicht erhoben

7. Unabhängig davon, ob Sie bereits einen Immobilienmakler in Anspruch genommen haben: Was erwarten Sie sich von einem Makler auf jeden Fall?



Online Services eines Maklers

- Bei der Erwartungen an Onlineservices geht die Checkliste Verkauf bzw. Vermietung etwas zurück.
- Stark zugelegt hat die einfache Terminfindung, wichtiger ist jedoch auch die 360 Grad Besichtigung und der virtuelle Rundgang durch das Objekt.



%-Werte, n=1000

8. Welche Onlineservices erwarten Sie sich von einem Immobilienmakler?



METHODE

Computer Assisted Web Interview (CAWI)
im Gallup-eigenen Onlinepanel
„gallupforum“

ZIELGRUPPE/STICHPROBE

1000 Personen repräsentativ für die
webaktive österreichische Bevölkerung
zwischen 20 und 65 Jahren

UNTERSUCHUNGS-ZEITRAUM

Februar 2021

	Basis	In Prozent
Total	1000	100
GESCHLECHT		
Männer	500	50
Frauen	500	50
ALTER		
20 - 30 Jahre	227	23
31 - 40 Jahre	211	21
41 - 50 Jahre	235	24
51 - 65 Jahre	327	33
BERUF		
Sst., Frb., leitende Angestellte	83	8
Beamte, Angestellte	424	42
Arbeiter	181	18
Schüler, Student	51	5
Nicht berufstätig	160	16
Pensionist	101	10
HAUSHALTSNETTOEINKOMMEN		
Bis 1.500 €	171	17
Bis 2.500 €	242	24
Bis 3.000 €	103	10
Über 3.000 €	335	34
Keine Angabe	150	15
BUNDESLAND		
Wien	220	22
NÖ, Bgld	218	22
Stmk, Ktn	204	20
OÖ, Sbg	228	23
Trl, Vbg	130	13
ORTSGRÖSSE		
Bis 5.000	394	39
Bis 50.000	263	26
Über 50.000	123	12
Wien	220	22
WOHNSITUATION DERZEIT		
Eigentum	516	53
Anderes	484	47